

CPAS de Jette

Le bilan après 5 ans

En mars 2013, une nouvelle équipe était installée à la tête du CPAS de Jette, avec de nombreux projets dans les cartons. 5 ans plus tard, il est temps de dresser un bilan du travail réalisé pendant cette période.

Cette législature a démarré avec l'organisation des Assises sociales, conjointement avec la Commune. Cette démarche participative avait pour objectif de définir une vision partagée du travail social à accomplir avec tous les acteurs sociaux jettois.

Les Assises sociales ont débouché sur un plan d'action social (2015 - 2020) dont de nombreux objectifs ont déjà été réalisés. En parallèle, d'autres initiatives ont été lancées en fonction des besoins spécifiques des usagers ou des travailleurs du CPAS.

Cet article a pour objectif d'informer les Jettois du travail réalisé par leur CPAS au cours des cinq dernières années en faveur des plus démunis.

Une nouvelle image

Le CPAS est encore aujourd'hui une institution méconnue du grand public. Afin d'améliorer sa communication vers l'extérieur, le CPAS s'est doté en 2014 d'un nouveau site internet www.cpasjette.be ainsi que d'une nouvelle identité visuelle (nouveau logo) afin de permettre à chacun de trouver facilement les informations nécessaires.



Un accueil modernisé

Il n'est pas toujours facile de pousser la porte du CPAS, même quand on est dans le besoin. C'est la raison pour laquelle des travaux ont été entrepris au niveau de l'accueil de la rue de l'Eglise Saint Pierre afin de recevoir les usagers du CPAS dans les meilleures conditions tout en améliorant les conditions de travail du personnel. L'inauguration est programmée pour la fin du mois de juin.

A côté des infrastructures, une réflexion a été menée avec les travailleurs sociaux pour améliorer la communication avec les usagers. Le projet Kis & Write, notamment, a pour objectif de réécrire tous les courriers du CPAS en langage clair et compréhensible pour tous.



Des aides au logement

La recherche de logement fait partie des préoccupations principales de la population précarisée. Bien que le CPAS de Jette ne dispose pas d'un parc de logements, plusieurs mécanismes d'accompagnement ont été mis en place :

- une cellule logement pour un accompagnement personnalisé dans la recherche de logement
- 4 logements de transit pour offrir une solution concrète en attendant un relogement définitif (projet pilote)
- partenariats avec les acteurs locaux du logement jettois (AIS et LOJEGA) pour répondre aux situations les plus difficiles

Une épicerie solidaire

Avec la création de CABA Jette, le CPAS s'est doté d'un outil visant à répondre à un besoin de base de la population, à savoir l'alimentation. En partenariat avec le secteur associatif, l'épicerie solidaire propose des produits sains à prix réduits, tout en accompagnant le public vers plus d'autonomie dans une démarche pédagogique (ateliers, sensibilisation,...). CABA Jette



offre également une réponse au gaspillage alimentaire grâce à la récupération des invendus dans les grandes surfaces.

Caba Jette
Rue Léopold 1^{er} 483
www.cabajette.be

De la culture pour tous

Le CPAS de Jette a noué de nombreux partenariats dans le domaine culturel au bénéfice de ses usagers. Parmi ceux-ci, un projet de théâtre participatif avec le Théâtre National et le Collectif Pourquoi Pas Nous, des tarifs avantageux pour les activités du Centre Culturel de Jette, la promotion des tickets culturels à prix réduit pour le public du CPAS (article 27),...

Une attention pour les seniors...

Avec la rénovation de la maison de repos du CPAS, les pensionnaires peuvent enfin profiter d'une infrastructure digne du 21^{ème} siècle. Un outil de travail qui correspond mieux à la qualité du travail du personnel soignant, toujours tourné vers l'humain et le bien-être des résidents.

Le projet VIVA JETTE, quant à lui, a pour objectif d'offrir à tous les seniors jettois un lieu convivial de rencontres et d'animations,



afin de lutter contre l'isolement et favoriser le maintien des personnes âgées à domicile. Inauguré au mois de septembre 2017, le Centre de jour est doté d'un point d'info Senior et d'une cafétéria.

VIVA Jette
Rue Léon Theodor 197
www.vivajette.be



... sans oublier les enfants

Le CPAS de Jette est à l'initiative de la création d'une Plateforme jettoise de la petite enfance, qui rassemble une série d'acteurs engagés dans la lutte contre la pauvreté infantile.

Des projets concrets ont déjà vu le jour, comme le programme '1.000 jours pour mon enfant' (voir p. 7) qui offre un trajet de soins aux futures mamans vulnérables en les aidant à adopter de saines habitudes de vie.

Le CPAS a également augmenté le soutien aux activités scolaires et extra-scolaires des jeunes issus de familles en difficulté : voyages

scolaires, participation aux stages pendant les congés scolaires, inscriptions dans un club de sport ou une activité artistique,... En cinq ans, ces aides aux familles ont augmenté de plus de 24%, soit une augmentation de 17% de familles qui ont reçu une aide pour soutenir leurs enfants dans leur épanouissement éducatif.

Un CPAS plus 'vert'

Avec l'adhésion au programme Agenda 21 en 2016, le CPAS de Jette s'est lancé dans l'aventure du développement durable, avec l'objectif d'améliorer ses pratiques dans toute une série de domaines.

Du côté des usagers, la création d'une cellule Energie participe également à cet effort, dans le but de diminuer les consommations et les coûts énergétiques des ménages.

Enfin, une fois les chantiers terminés, de nouveaux panneaux solaires feront leur apparition sur les toitures du CPAS grâce à un partenariat avec SIBELGA et Bruxelles Environnement.



Un service social renforcé

Au cours des 5 dernières années, les demandes d'aide sociale sur le territoire jettois sont restées globalement stables, puisque l'augmentation constatée a suivi la courbe d'évolution de la population.

Néanmoins, le service social du CPAS a été considérablement renforcé, afin d'améliorer la qualité de l'accompagnement social pour les usagers. En cinq ans, une quinzaine de nouveaux postes ont été créés (en partie subsidiés), parmi lesquels des assistants sociaux de première ligne, des agents d'insertion socio-professionnelle, et d'autres services d'accompagnement tels que la médiation de dettes, la culture, l'énergie, la santé, les aides à domicile,...

Cette approche qualitative a pour objectif de mettre les usagers dans les meilleures conditions pour les accompagner autant que possible vers plus d'autonomie, ce qui reste l'objectif principal d'une institution comme le CPAS.