

# Service de médiation de la commune de Jette

Le service de médiation de la commune de Jette fait partie du réseau des services publics de médiation de conflits interpersonnels de la Région de Bruxelles-Capitale

service gratuit de  
**Médiation**



## › L'ÉQUIPE



## › PLAN D'ACCÈS

Contactez les membres de l'équipe  
pour fixer un rendez-vous

› **Sophie Leutenez**  
E-MAIL [sleutenez@jette.irisnet.be](mailto:sleutenez@jette.irisnet.be)  
TÉL. 02.423.14.50

› **Didier Bensalah**  
E-MAIL [dbensalah@jette.irisnet.be](mailto:dbensalah@jette.irisnet.be)  
TÉL. 02.423.14.51

› **David Desgain**  
E-MAIL [ddesgain@jette.irisnet.be](mailto:ddesgain@jette.irisnet.be)  
TÉL. 02.423.14.54

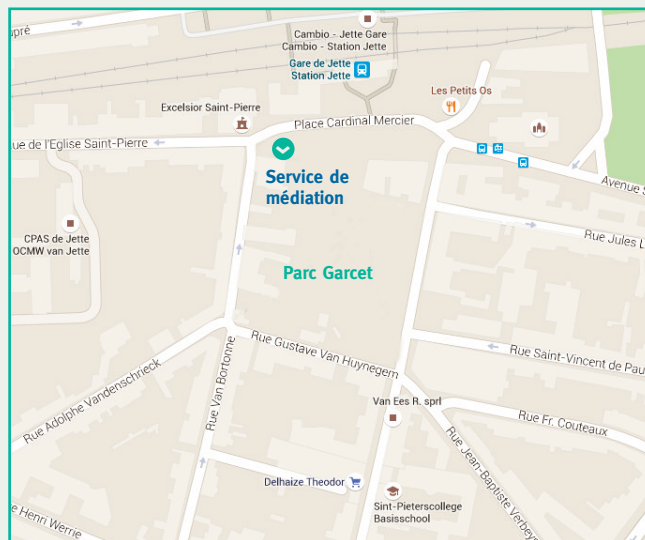
› **Caroline Fierens**  
E-MAIL [cfierens@jette.irisnet.be](mailto:cfierens@jette.irisnet.be)  
TÉL. 02.423.14.56

› **Sandrine Van Der Beken**  
E-MAIL [svanderbeken@jette.irisnet.be](mailto:svanderbeken@jette.irisnet.be)  
TÉL. 02.423.14.58

› FAX 02.423.14.59

## Service de médiation de la commune de Jette

› **Place Cardinal Mercier 11 (4<sup>ème</sup> étage) - 1090 Jette**  
Accès via le commissariat de police



› **Train (gare de Jette)**  
**Tram 19 - 93**  
**Bus 13 - 53 - 88**

E.R.: Hervé Doyen - chaussée de Wemmel 100 - 1090 Jette



# Service de médiation de la commune de Jette





# LE SERVICE DE MÉDIATION DE LA COMMUNE DE JETTE EST UN SERVICE GRATUIT POUR TOUS LES JETTOIS



## ➤ QU'EST-CE QUE C'EST ?

La médiation est un mode de résolution de conflits interpersonnels qui rencontre les intérêts de chaque partie.

Les parties s'engagent, sur base volontaire, à réfléchir ensemble à une solution permettant à chacune de trouver son intérêt.

## ➤ A QUI S'ADRESSE-T-IL ?

A tout habitant jettois ou toute personne qui rencontre un conflit sur le territoire de Jette et qui souhaite le résoudre.

## ➤ COMMENT ÇA SE PASSE ?

Lorsqu'un conflit existe entre différentes parties, l'une d'elles prend contact avec le médiateur. Le médiateur reçoit dans un premier temps chaque partie individuellement.

### La médiation directe

Si les parties souhaitent se rencontrer en présence du médiateur, celui-ci organise un ou plusieurs entretiens en vue de faciliter le dialogue.

### La médiation indirecte

Si les parties ne souhaitent pas se voir, le médiateur les rencontre séparément. Il sert d'intermédiaire pour apaiser les tensions et tenter de trouver un accord en relayant les demandes réciproques.

## ➤ QUEL EST LE RÔLE DU MÉDIATEUR ?

Le médiateur :

- est une personne neutre, impartiale et indépendante.
- crée du lien et facilite la communication.
- garantit la confidentialité du contenu des entretiens.
- ne juge pas les parties mais les guide pour trouver une solution à leur conflit.