

PLAN D'ACTION SOCIAL – SOCIAAL ACTIE PLAN (PASAP)

2022 – 2027

A tous les acteurs sociaux de la Commune de Jette,

Dans la continuité des Assises sociales organisées en 2013 et du plan d'action social 2015-2022, la Commune et le CPAS de Jette ont lancé en septembre 2020 la phase de consultation des acteurs de terrain dans le but d'élaborer un nouveau plan d'action pour les prochaines années. Le COVID a malheureusement ralenti le processus, si bien que les ateliers thématiques n'ont été organisés qu'un an plus tard, à l'automne 2021. Les échanges riches et approfondis ont permis d'identifier une série de problématiques ainsi que des pistes d'action concrètes.

Le Plan d'Action social – Sociaal Actie Plan (PASAP en abrégé) a pour objectif de regrouper ces constats et de proposer des solutions réalistes à l'échelle locale, afin de mettre en perspective l'action sociale au sens large sur le territoire de la Commune de Jette pour les cinq prochaines années (2022–2027).

Certaines actions sont déjà en route, d'autres sont à initier. Les ateliers ont démontré une évidence : c'est en travaillant ensemble, de manière coordonnée et cohérente, que nous parviendrons à faire progresser la situation sociale des citoyens jettois dans leur recherche d'émancipation et d'autonomie.

Le PASAP 2022 – 2027 comprend 50 actions regroupées en 10 thématiques, qui sont loin d'être cloisonnées, puisque chaque facteur social influence potentiellement d'autres domaines d'action.

L'ambition de ce plan d'action est de fédérer toutes les énergies actives dans le domaine social, acteurs publics et associatifs confondus, afin d'œuvrer ensemble pour le bien-être de la population jettoise et des publics précarisés en particulier, toutes catégories d'âge confondues.

Dans le contexte social actuel, marqué par l'augmentation des coûts de l'énergie, les conséquences de la crise sanitaire, et de manière générale la précarisation croissante de la population marquée par l'augmentation notable du nombre de bénéficiaires du revenu d'intégration sociale au cours des dernières années, il est de notre devoir collectif de tout mettre en œuvre pour atteindre les objectifs que nous nous fixons au travers de ce plan d'action, qui sera coordonné conjointement par le CPAS et la Commune.

Nous tenons à remercier l'ensemble des participants aux ateliers thématiques, ainsi que les équipes de la Commune et du CPAS qui ont coordonné le travail. Merci également aux représentant.e.s des experts du vécu du SPP Intégration sociale, ainsi qu'aux membres de l'Observatoire bruxellois de la santé et du social pour leur éclairage précieux lors de leurs interventions.

Nous vous donnons rendez-vous dès demain pour travailler ensemble sur le plan d'action !!!

COHESION SOCIALE

L'être humain est un être social, il n'a pas vocation à rester chez soi et ne peut se développer sainement en huis-clos, ni même dans un entre-soi. Jette est une Commune ouverte, dynamique et humaine où chacun doit pouvoir trouver sa place dans le respect de ses croyances, convictions, appartenances et différences. De nombreuses initiatives existent, d'autres émergent, et il est nécessaire de leur garantir les meilleures conditions de développement.

ACTIONS

1. Développer et promouvoir les bibliothèques et les ludothèques en tant que lieux d'activités, d'émancipation et de rencontres
2. Promouvoir le bénévolat au moyen des outils de communication communaux et coordonner les appels à bénévoles jettois en les relayant vers les associations
3. Promouvoir le parcours d'accueil à destination du public primo-arrivant
4. Rechercher activement des nouveaux volontaires bénévoles via l'ASBL Service Citoyen ou les TIG (travaux d'intérêt généraux)
5. Pérenniser et développer le projet Fietsbieb / Vélothèque et en faire la promotion vers les publics précarisés
6. Prévoir des espaces collectifs de rencontre pour les habitants dans les grands projets d'investissement de la Commune (en espace public ou en infrastructures)
7. Développer des espaces de rencontre et d'activité à destination des citoyens sur les sites de logements sociaux
8. Développer des espaces de paroles thématiques dans des domaines variés tels que la santé mentale, le harcèlement, le stress, la (mono) parentalité, la vie quotidienne,...
9. Organiser des actions de soutien pour les familles monoparentales

COMMUNICATION SOCIALE

Un atelier spécifique a été consacré à cette thématique, qui est souvent oubliée ou reléguée à un échelon secondaire de l'action sociale. Pourtant, de nombreuses initiatives existent mais ne parviennent tout simplement pas à toucher leur public, ce qui représente une perte d'efficacité et d'énergie importante..

Dans le domaine social, une approche spécifique de la communication permettrait d'augmenter la participation et le recours aux droits des citoyens.

A cet égard, la communication directe de terrain a été fortement mise en avant comme étant la plus efficace. Une collaboration accrue et structurelle entre la Commune, le CPAS et le réseau associatif améliore automatiquement la communication avec le public, puisque les associations sont en mesure de relayer les initiatives des pouvoirs locaux, mais aussi de leur transmettre les questions ou les besoins des citoyens.

A côté de l'information de terrain, la communication sociale numérique doit également évoluer et se spécialiser afin de toucher le plus grand nombre de personnes.

Enfin, parmi les publics visés, les seniors sont souvent oubliés ou laissés de côté. Là aussi, une approche spécifique permettrait de mieux atteindre les personnes en difficulté.

ACTIONS

10. Poursuivre le projet KIS & WRITE du CPAS (langage clair) et organiser des formations à destination des agents communaux et des associations
11. Multiplier les collaborations entre le CPAS et les acteurs de terrain afin d'améliorer la communication avec le public
12. Mettre des valves urbaines à disposition des comités de quartier ou des associations qui s'engagent à relayer l'information sociale de la Commune
13. Actualiser les brochures d'information du CPAS et les diffuser via le réseau associatif
14. Dynamiser le site internet du CPAS et de la Commune en matière d'actualité sociale et augmenter la diffusion d'informations sociales sur la page Facebook 1090 Jette
15. Actualiser et promouvoir le guide social en ligne
16. Elaborer un plan de communication vers le public senior à l'initiative du Centre de jour VIVA Jette, en intégrant un volet participatif avec le public

COORDINATION SOCIALE

Depuis plusieurs années, la coordination sociale jettoise fonctionne au ralenti, et ce pour plusieurs raisons (manque de moyens ou de personnel, crise COVID, ...). Le travail en réseau et l'interaction entre acteurs sociaux est un requis fondamental pour une action sociale cohérente et efficace. Cette évidence a été rappelée à de nombreuses reprises au cours des ateliers.

ACTIONS

17. Redynamiser la coordination sociale en désignant au CPAS de Jette un coordinateur social, personne de référence et point de contact de l'ensemble des associations
18. Organiser des groupes de travail thématiques et récurrents au sein de la coordination sociale (logement, santé, alimentation, ...)
19. Créer un agenda social partagé pour les professionnels du secteur social communal
20. Créer une plateforme d'associations actives sur le site Esseghem ou d'autres quartiers spécifiques

EMPLOI & FORMATION

De nombreux efforts sont fournis au quotidien sur le territoire de la Commune pour tenter de diminuer le taux de chômage, qui reste inférieur à la moyenne bruxelloise. Néanmoins, certaines problématiques bien ciblées ont été pointées lors des ateliers, notamment la difficulté de combiner un emploi ou une formation avec la garde des enfants, ou encore le phénomène des jeunes adultes qui se situent hors radar, c'est-à-dire en dehors de tout accompagnement ou suivi institutionnel. Enfin, les problèmes de maîtrise d'une des deux langues nationales, de lecture ou d'écriture, constituent des obstacles majeurs à l'accession au marché de l'emploi.

ACTIONS

21. Faciliter les déplacements des élèves entre l'école et l'accueil temps libre (école des devoirs ou activités extrascolaires) afin de libérer les parents lors de ces périodes de la journée.
22. Développer des actions de terrain dans les quartiers défavorisés notamment à destination des jeunes
23. Développer et promouvoir l'offre de cours de langue, d'alphabétisation et de tables de conversation sur le territoire de la Commune

FRACTURE NUMERIQUE

Malgré l'évolution irrésistible des outils informatiques, les relations humaines restent au coeur de la vie sociale, et tout n'est pas encore sous-traité de manière virtuelle. Néanmoins, de plus en plus d'interactions, de démarches, de formations ou d'informations se déploient sur les supports numériques. L'accès aux outils (PC, tablettes, smartphones, ...) est une priorité, mais ne suffit pas pour en garantir une bonne utilisation. Des formations sont nécessaires pour une grande partie de la population, d'autant plus auprès des publics précarisés. Les formateurs eux-mêmes et les membres des associations demandent d'être mis à niveau régulièrement. L'inclusion de toutes les populations dans cet univers en perpétuel mouvement est un des grands enjeux des prochaines années.

ACTIONS

24. Développer l'espace public numérique communal en collaboration avec le CIRB et créer des antennes mobiles dans les quartiers en difficulté
25. Renforcer les mécanismes d'aides à l'acquisition de matériel informatique via le CPAS, notamment par la mise à disposition de matériel déclassé au sein des administrations ou des associations
26. Développer et promouvoir des formations à destination de tous les publics (jeunes, seniors, chercheurs d'emploi, professionnels, ...)

LOGEMENT

Les loyers à Bruxelles et à Jette prennent un part de plus en plus importante des revenus de nombreux citoyens. Il s'agit du thème le plus fréquemment évoqué par les citoyens lorsqu'ils rencontrent les services sociaux ou les autorités politiques. L'accès à un logement de qualité est pourtant essentiel au développement social et humain, de nombreux indicateurs de précarité étant bien souvent liés à un problème de logement. L'augmentation récente des coûts de l'énergie n'a fait qu'accentuer ce phénomène.

C'est une matière difficile à appréhender d'un point de vue local tant les tendances du marché de l'immobilier, des coûts et des procédures de production de logement dépendent de facteur macro-économiques. Pourtant, certaines actions peuvent contribuer à la recherche de solutions.

ACTIONS

27. Optimiser la collaboration entre la Commune, le CPAS et l'AIS de Jette pour donner à cette dernière les moyens nécessaires de mener une action efficace
28. Sensibiliser les habitants aux économies d'énergie en assurant une communication spécifique vers les populations les plus touchées
29. Lutter activement contre les immeubles à l'abandon, les logements insalubres ainsi que le vide locatif dans les logements publics
30. Assurer une information complète sur les aides possibles en matière de logement via une brochure actualisée disponible à la Commune, au CPAS et dans les associations de terrain
31. Promouvoir le service d'accompagnement à la recherche de logement du CPAS
32. Mener des actions de prévention concernant la perte de logement et les expulsions
33. Développer une cellule de coordination communale dans le cadre du Contrat Logement
34. Augmenter l'offre de logement social sur la Commune (socialisation, cession de logements communaux à Lojega, nouveaux projets, ...)

RECOURS AUX DROITS

Dans une société juste et humaine, il n'est pas acceptable qu'une série d'aides existantes ne soient pas demandées par les citoyens en raison d'obstacles externes aux conditions d'octroi de l'aide.

Pour plusieurs raisons, les personnes en difficulté peuvent se sentir mal à l'aise ou perdues face au fonctionnement des institutions ou au manque d'empathie, souvent induit par l'augmentation des contraintes administratives. Les pouvoirs publics ont la responsabilité de mettre en œuvre les moyens dont ils disposent pour se moderniser et repenser l'approche du service social au bénéfice des citoyens.

ACTIONS

35. Réformer les modalités d'accueil des nouvelles demandes au CPAS de Jette afin de rendre le contact avec l'institution plus fluide et moins stressant pour les demandeurs d'aide
36. Développer un système de référent unique pour les usagers du CPAS afin d'éviter la répétition des démarches administratives
37. Développer des outils de communication en ligne du CPAS (prise de rendez-vous, dépôt de documents, ...), en complément des dispositifs actuels

SANTÉ

La santé physique et mentale des citoyens est la première victime de la précarité, influencée par de nombreux facteurs de pauvreté, tels que le logement, l'alimentation, l'éducation, la désinformation ou le nonaccès aux droits. Elle devrait figurer tout en haut des priorités sociales, puisqu'elle est vitale et indispensable à l'épanouissement personnel et familial. En effet, comment peut-on prendre correctement soin de sa famille quand on est soi-même en mauvaise santé ?

ACTIONS

38. Mener des actions de prévention en matière de santé (soins dentaires, obésité, diabète, cholestérol, troubles mentaux, ...) au sein des maisons médicales et dans la population en général et faire la promotion des aides sociales disponibles
39. Développer des ateliers à destination de l'ensemble de la population jettoise au sein de l'épicerie solidaire CABA Jette sur le thème de l'alimentation saine
40. Développer un plan « TABAC » sur le territoire de la Commune
41. Lutter contre le décrochage sportif en organisant des séances d'information sur le thème de l'accès au sport pour tous et en faisant la promotion de la pratique du sport au quotidien
42. Sensibiliser les parents à l'usage des outils numériques de leurs enfants, et aux conséquences possibles en matière de santé mentale et de troubles de l'attention

SCOLARITE

L'éducation est le premier tremplin vers l'épanouissement personnel, l'autonomie et l'émancipation. Malheureusement, les écoles ne disposent pas toujours de moyens suffisants pour permettre à chaque élève de se développer sur un pied d'égalité. C'est aussi parfois un lieu de violences entre élèves, d'autant plus avec le développement de l'univers numérique. Des solutions existent au niveau local pour remédier en partie à ces enjeux.

ACTIONS

43. Développer les écoles des devoirs et les activités extrascolaires qui permettent aux enfants de s'épanouir et aux parents de travailler ou de suivre des formations

44. Développer, soutenir et pérenniser les ateliers de prévention contre le harcèlement et le cyberharcèlement dans toutes les écoles jettoises
45. Organiser à partir du CPAS un tour des écoles jettoises lors de chaque rentrée scolaire pour informer les équipes éducatives des aides existantes et distribuer des supports d'information

SECOURS DE PREMIERE LIGNE

Le nombre de personnes sans-abris a fortement augmenté en Région bruxelloise au cours des dernières années et Jette ne fait pas exception à cette tendance. D'autres citoyen.ne.s qui disposent d'un logement subissent de plein fouet l'isolement social ou les violences d'une société qui ne fait pas de cadeau aux plus faibles. Des mécanismes d'aide de première ligne existent grâce à l'action dynamique et créative du réseau associatif. Afin de permettre aux personnes en détresse de trouver du réconfort, de manger à leur faim et de continuer à mener une vie conforme à la dignité humaine, il est primordial de soutenir, renforcer et promouvoir ces actions du quotidien.

ACTIONS

46. Améliorer la communication relative aux aides alimentaires de première ligne pour les personnes dans le besoin (tickets S, colis alimentaires, ...), notamment via les associations de terrain
47. Promouvoir et soutenir les nouvelles initiatives d'aide alimentaire de première ligne (exemple : le foodtruck solidaire)
48. Rééditer et actualiser la carte à destination des personnes sans-abris (Réseau T)
49. Renforcer le projet de Bulle, Wasserette mobile sur la place Cardinal Mercier
50. Développer l'offre de douches, notamment en renforçant le projet de Resto Jet et en fournissant du matériel hygiénique de première nécessité